

**COMPANIA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI ÎN MEDICINĂ  
DIRECȚIA EVALUARE ȘI MONITORIZARE**

---

MD-2012, mun.Chișinău, str.Vlaicu Pârcălab, 46; tel. 022 780 310

05 mai 2023

**Raport de evaluare nr.10-07/52**

*Denumirea entității evaluate:* **Societatea cu Răspundere Limitată „BALCOMBE”**

*Tematica evaluării:* respectarea prevederilor Contractului privind eliberarea medicamentelor și/sau dispozitivelor medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală, în contextul informării populației și prezenței în stoc a dispozitivelor medicale (urostome, colostome).

*Perioada evaluată:* **situația la zi 03.05.2023.**

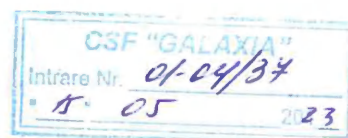
*Reprezentanții CNAM:*

specialistă coordonatoare Direcția evaluare și  
monitorizare (DEM).  
specialist coordonator DEM.

*Perioada evaluării:* **03.05.2023**

**Supervizat:**

**Șefă adjunctă DEM**



În baza Ordinului Directorului general a Companiei Naționale de Asigurări în Medicină (CNAM/Companie) nr.110-A din 03 mai 2023, a fost efectuată evaluarea tematică inopinată la „BALCOMBE” SRL, privind eliberarea medicamentelor și/sau dispozitivelor medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală pentru anul 2022, în contextul informării populației și prezenței în stoc a dispozitivelor medicale (urostome, colostome).

Evaluarea s-a efectuat în conformitate cu prevederile Regulamentului privind evaluarea și monitorizarea prestatorilor de servicii medicale și farmaceutice, încadrați în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală, aprobat prin Ordinul CNAM nr.18-A din 25.01.2023, cu acordul Directorului dul . . . în prezența Directorului medical Farmacistei-diriginte

**Pentru efectuarea evaluării au fost prezentate următoarele documente:**

1. Contractul încheiat cu CNAM 02-4-0467 din 01 aprilie 2022 privind eliberarea medicamentelor și/sau dispozitivelor medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală (Contract).
2. Anexa nr.2 la Ordinul MS și CNAM 605/133-A din 21.06.2022 „Cu privire la medicamentele și dispozitivele compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală”.
3. Datele din SI privind stocul medicamentelor/dispozitivelor DC la situația 03.05.2023.
4. Contractul de vânzare-cumpărare nr.04/01 din 04.01.2021 încheiat cu furnizorul privind livrarea medicamentelor și/sau dispozitivelor medicale.

**Rezultatele evaluării:**

SRL „Balcombe” este o Instituție farmaceutică, cu adresa juridică în mun.Chișinău, str. Alexandru cel Bun 54, cod fiscal 1003600135937. datele bancare: BDMOLDOVA

Prestatorul dispune de Licență Seria A MMI nr.000042 din 25.03.2019, Certificat de Acreditare nr.0313 din 28.02.2019, valabil 5 ani și Autorizație sanitară pentru funcționare.

Instituția oferă servicii de eliberare a medicamentelor și/sau dispozitivelor medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală, persoanelor înregistrate la medicul de familie în baza contractului bilateral nr.02-4-0467 din 01 aprilie 2022, încheiat cu CNAM.

În contextul executării condițiilor contractuale de Prestator, a fost efectuată evaluarea tematică inopinată asupra respectării prevederilor Contractului privind eliberarea medicamentelor și/sau dispozitivelor medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală, precum și punerea în aplicare a prevederilor Ordinului comun al Ministerului Sănătății și Companiei Naționale de Asigurări în Medicină nr. 605/133-A din 21.06.2022 ” Cu privire la medicamentele și dispozitivele medicale compenste din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală”, cu accent asupra respectării:

1. pct.2.2. lit.d) din Contract, prin care Prestatorul este obligat să se aprovizioneze permanent farmacia și toate filialele acesteia incluse în sistemul de compensare cu medicamentele și dispozitivele medicale prevăzute în Lista medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală, aprobată în modul stabilit, și să asigure disponibilitatea în stoc a denumirilor comerciale de medicamente din cadrul aceleiași denumiri comune internaționale (DCI) și a tuturor modelelor de dispozitive medicale compensate, pornind de la cele mai mici prețuri disponibile;

2. pct.2.2. lit.g) din Contract să informeze pacientul despre drepturile și obligațiile privind medicamentele și/sau dispozitivele medicale compensate, precum și despre modul de administrare și/sau utilizare a acestora.



3. pct.4 aln. 1) din Ordinul comun al Ministerului Sănătății și CNAM nr. 605/133-A din 21.06.2022 "Cu privire la medicamentele și dispozitivele medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală" conform căruia, Prestatorii de servicii farmaceutice care au încheiate contracte cu CNAM vor asigura informarea populației despre Denumirile comerciale (DC) de medicamente compensate ce revin DCI din anexa nr.1, incluse în Lista de DC de medicamente compensate din fondurile AOAM și DC/modele de dispozitive medicale compensate din anexa nr.2, inclusiv cu afișarea acestora la loc vizibil în fiecare unitate farmaceutică încadrată în sistemul AOAM.

Evaluarea prezenței în stoc a dispozitivelor medicale compensate supuse evaluării și anume, pungi colectare pentru urostome și pungi colectare pentru stome intestinale, a stabilit că la momentul evaluării (situația din 03.05.2023) Prestatorul, din 2 poziții de pungi colectoare pentru urostome și din 2 poziții de pungi colectoare pentru stome intestinale prevăzute în anexa nr.2 la Ordinul comun al Ministerului Sănătății și CNAM nr. 605/133-A din 21.06.2022 "Cu privire la medicamentele și dispozitivele medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală", **nu dispunea de nici o poziție, astfel fiind încălcate prevederile pct.2.2. lit.d) din Contractul privind eliberarea medicamentelor și/sau dispozitivelor medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală nr. 02-4-0467 din 01 aprilie 2022 încheiat cu CNAM.**

Se remarcă faptul că deși CNAM prin Circularele nr.02-01-04/1927 din 24.06.2022 și nr. 01-24/05 din 23.01.2023 a informat instituțiile farmaceutice despre denumirile comerciale de dispozitive medicale compensate la preturile negociate de CNAM, precum și furnizorii /distribuitoarii contractați de CNAM, " nu a încheiat contract direct cu furnizorul , evaluării fiind prezentat doar Contractul nr.04/01 din 04.01.2021 semnat cu „, în care sunt incluse clauze generale privind obiectul contractului și anume *medicamentele și/sau mărfurile paramedicale. Asortimentul cantitatea, bar-cod, seria, etc. a Mărfii urmînd a fi specificate în facturile de livrare.* Se menționează faptul că pe perioada 2022-2023 nu a procurat nici o unitate de dispozitive medicale: urostome și colostome.

Referitor la lipsa în stoc în momentul evaluării a dispozitivelor medicale menționate, persoanele responsabile, în baza notelor informative (notele se anexează) au explicat că pînă în prezent aceste dispozitive nu au fost solicitate, iar în cazul cînd or fi solicitate, livrarea acestora se efectuează maximum în timp de 72 ore de la .

Totodată se atestă faptul că, contrar prevederilor pct.2.2. lit.g) din contractul bilateral încheiat cu CNAM și prevederile pct.4 al.1) a la Ordinul comun al Ministerului Sănătății și CNAM nr. 605/133-A din 21.06.2022 "Cu privire la medicamentele și dispozitivele medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală", în cadrul farmaciei nu sunt afișate la loc vizibil informații cu privire la dispozitivele medicale (pungi colectare pentru urostome și pungi colectare pentru stome intestinale) compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală incluse în anexa nr.2 la ordinul prenotat.

Reieșind din cele enumerate anterior, întru excluderea pe viitor a cazurilor similare, **se impune factorilor de decizie ale Prestatorului, a lua atitudine și a întreprinde măsurile de rigoare întru respectarea necondiționată a prevederilor contractului bilateral încheiat cu CNAM, actelor normative din domeniu privind asigurarea și prezența în stoc a dispozitivelor medicale** (pungi colectare pentru urostome și pungi colectare pentru stome intestinale).

Raportul a fost întocmit în 2 exemplare pe 3 file.

**Specialistă coordonatoare DEM**

**Specialist coordonator DEM**

De conținutul Actului de evaluare a luat cunoștință:

**Director**

Un exemplar a fost primit de \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ la data 16.08.23