

**COMPANIA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI ÎN MEDICINĂ
DIRECȚIA EVALUARE ȘI MONITORIZARE**

MD-2012, mun.Chișinău, str.Vlaicu Pârcălab, 46; tel. 022 780 310

05 mai 2023

Raport de evaluare nr.10-07/51

Denumirea entității evaluate: **Societatea cu Răspundere Limitată „Farm-Imex”**

Tematica evaluării: respectarea prevederilor Contractului privind eliberarea medicamentelor și/sau dispozitivelor medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală, în contextul informării populației și prezenței în stoc a dispozitivelor medicale (urostome, colostome).

Perioada evaluată: **aspectele la zi 03.05.2023.**

Reprezentanții CNAM:

specialist coordonator Direcția evaluare și
monitorizare (DEM).
specialist coordonator DEM.

Perioada evaluării: **03.05. 2023**

Supervizat:

Șefă adjunctă DEM

În baza Ordinului Directorului general al Companiei Naționale de Asigurări în Medicină (CNAM) nr.115-A din 03 mai 2023, de către reprezentanții CNAM a fost efectuată evaluarea tematică inopinată în cadrul Societății cu Răspundere Limitată „Farm-Imex”.

Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile Regulamentului privind evaluarea și monitorizarea prestatorilor de servicii medicale și farmaceutice, încadrați în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală, aprobat prin Ordinul CNAM nr.18-A din 25.01.2023, în prezența Administratorului

Pentru efectuarea evaluării au fost prezentate următoarele documente:

1. Contractul încheiat cu CNAM nr.02-4-0424 din 01 aprilie 2022, privind eliberarea medicamentelor și/sau dispozitivelor medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală (Contract).
2. Anexele nr.3,4 la Ordinul nr.776/188-A din 11.08.2022 „Cu privire la modificarea Ordinului ministerului sănătății și al directorului general al Companiei Naționale de Asigurări în Medicină nr.605/133-A din 21.06.2022 cu privire la medicamentele și dispozitivele medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală”.
3. Datele din SI privind stocul medicamentelor/dispozitivelor DC la situația 03.02.2023.

Rezultatele evaluării:

SRL „Farm-Imex” este o Instituție farmaceutică, cu adresa juridică r-nul. Strășeni, or. Strășeni, str. Ștefan cel Mare 103, cod fiscal B.C. ”Moldova Agroindbank” S.A., fil. Strășeni IBAN: MD67AG000000225162701369, dispune de edificii proprii și spații amenajate.

Instituția oferă servicii de eliberare a medicamentelor și/sau dispozitivelor medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală, persoanelor înregistrate la medicul de familie în baza contractului bilateral nr.02-4-0424 din 01 aprilie 2022, încheiat cu CNAM.

În contextul executării condițiilor contractuale de Prestator, a fost efectuată evaluarea respectării prevederilor Contractului privind eliberarea medicamentelor și/sau dispozitivelor medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală, precum și punerea în aplicare a prevederilor Ordinul nr.776/188-A din 11.08.2022 „Cu privire la modificarea Ordinului ministerului sănătății și al directorului general al Companiei Naționale de Asigurări în Medicină nr.605/133-A din 21.06.2022”, privind medicamentele și dispozitivele medicale compenste din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală, cu accent asupra respectării:

1. pct.2.2. lit.d) din Contract, prin care Prestatorul este obligat să se aprovizioneze permanent farmacia și toate filialele acesteia incluse în sistemul de compensare cu medicamentele și dispozitivele medicale prevăzute în Lista medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală, aprobată în modul stabilit, și să asigure disponibilitatea în stoc a denumirilor comerciale de medicamente din cadrul aceleiași denumiri comune internaționale (DCI) și a tuturor modelelor de dispozitive medicale compensate, pornind de la cele mai mici prețuri disponibile;

2. pct.2.2. lit.g) din Contract, să informeze pacientul despre drepturile și obligațiile privind medicamentele și/sau dispozitivele medicale compensate, precum și despre modul de administrare și/sau utilizare a acestora.

3. pct.4 al.1) din Ordinul comun al Ministerului Sănătății și CNAM nr.605/133-A din 21.06.2022 conform căruia, Prestatorii de servicii farmaceutice care au încheiate contracte cu CNAM vor asigura informarea populației despre Denumirile comerciale (DC) de medicamente compensate ce revin DCI din anexa nr.1, incluse în Lista de DC de medicamente compensate din fondurile AOAM și DC/modele de dispozitive medicale compensate din anexa nr.2, inclusiv cu afișarea acestora la loc vizibil în fiecare unitate farmaceutică încadrată în sistemul AOAM.

În cadrul evaluării s-a constatat încălcarea flagrantă a prevederilor pct.2.2. lit.d) din Contract, prin faptul că la momentul evaluării, Prestatorul nu a asigurat prezența în stoc a dispozitivelor medicale compensate supuse evaluării și anume, punge colectare pentru urostome și

pungi colectare pentru stome intestinale, prevăzute în anexa nr.2 la Ordinul nr.776/188-A din 11.08.2022.

Astfel, din 2 poziții de pungi colectoare pentru urostome și din 2 poziții de pungi colectoare pentru stome intestinale, la momentul evaluării, în stocul farmaciei nu se regăsea nici o poziție.

Necăținând la faptul că CNAM prin Circularele nr.02-01-04/1927 din 24.06.2022 și nr. 01-24/05 din 23.01.2023 a informat instituțiile farmaceutice despre denumirile comerciale de dispozitive medicale compensate la prețurile negociate de CNAM, precum și furnizorii /distribuitorii contractați de CNAM, se remarcă că SRL „Farm-Imex” nu are contracte semnate cu furnizorii („Pharmony” SRL și Farmina SRL), privind livrarea medicamentelor și/sau a dispozitivelor medicale supuse evaluării, mai mult ca atât, Prestatorul nu cunoaște faptul că, urma să semneze contracte cu furnizorii stipulați, pe pozițiile de dispozitive medicale evaluate și nici de modificările operate prin Ordinul nr.776/188-A din 11.08.2022 „Cu privire la modificarea Ordinului ministrului sănătății și directorului general al Companiei Naționale de Asigurări în Medicină nr.605/133-A din 21.06.2022”. Explicațiile adinistratoarei se anexează. (Anexă).

Concomitent, încălcând prevederile pct.2.2. lit.g) din contractul bilateral încheiat cu CNAM și prevederile pct.4 al.1) a Ordinului prenotat, în cadrul farmaciei nu sunt afișate la loc vizibil informații cu privire la medicamentele și dispozitivele medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală, astfel, populația nu este informată despre Denumirile comerciale de medicamente compensate ce revin DCI incluse în lista medicamentelor și dispozitivelor compensate din FAOAM.

Reieșind din cele enumerate anterior, întru excluderea pe viitor a cazurilor similare, se **impune factorilor de decizie ale Prestatorului, a lua atitudine și a întreprinde măsurile de rigoare întru respectarea necondiționată a prevederilor contractului bilateral încheiat cu CNAM, actelor normative din domeniu privind asigurarea și prezența în stoc a dispozitivelor medicale** (pungi colectare pentru urostome și pungi colectare pentru stome intestinale).

Raportul a fost întocmit în 2 exemplare pe file.

Specialist coordonator DEM

Specialist coordonator DEM

Cu prezentul raport a luat cunoștință:

Administrator: _____

Un exemplar a fost primit _____ *data* _____