

**COMPANIA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI ÎN MEDICINĂ
DIRECȚIA EVALUARE ȘI MONITORIZARE**

MD-2012, mun.Chișinău, str.Vlaicu Pârcălab, 46; tel. 022 780 310

05 mai 2023

Raport de evaluare nr. 10-07/54

Denumirea entității evaluate: „Farmacia nr.125” S.A.

Tematica evaluării: respectarea prevederilor Contractului privind eliberarea medicamentelor și/sau dispozitivelor medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală pentru anul 2022, în contextul informării populației și prezenței în stoc a dispozitivelor medicale (urostome, colostome).

Perioada evaluată: situația la zi 03.05.2023.

Reprezentării CNAM:

specialist coordonator în Direcția evaluare și monitorizare;

specialistă coordonatoare în Direcția evaluare și monitorizare.

Perioada evaluării: 03.05.2023

Supervizat:

Șef adjunct DEM

În baza Ordinului Directorului general al Companiei Naționale de Asigurări în Medicină (CNAM) nr.111-A din 03 mai 2023, de către reprezentanții CNAM a fost efectuată evaluarea tematică inopinată în cadrul S.A „Farmacia nr.125”. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile Regulamentului privind evaluarea și monitorizarea prestatorilor de servicii medicale și farmaceutice, încadrați în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală aprobat prin Ordinul CNAM nr.18-A din 25.01.2023, în prezența șefului de filială

Pentru efectuarea evaluării au fost prezentate următoarele documente:

1. Contractul încheiat cu CNAM nr. 02-4-0483 din 01 aprilie 2022 privind eliberarea medicamentelor și/sau dispozitivelor medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală (Contract).
2. Anexa nr.2 la Ordinul MS și CNAM 605/133-A din 21.06.2022 „Cu privire la medicamentele și dispozitivele compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală”.
3. Datele din SI privind stocul medicamentelor/dispozitivelor DC la situația 03.05.2023.
4. Contractul de cumpărare nr.01/2021 din 01/04/2022 încheiat cu depozitul farmaceutic

Rezultatele evaluării:

„Farmacia nr.125” S.A. este o Instituție farmaceutică cu adresa juridică în mun. Chișinău, str. str. Titulescu 24, cod fiscal 1002600017308,

Instituția oferă servicii de eliberare a medicamentelor compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală, persoanelor înregistrate la medicul de familie în baza contractului bilateral nr.02-4-0483 din 01 aprilie 2022, încheiat cu CNAM.

În contextul executării condițiilor contractuale de Prestator, a fost efectuată evaluarea tematică inopinată asupra respectării prevederilor Contractului privind eliberarea medicamentelor și/sau dispozitivelor medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală, precum și punerea în aplicare a prevederilor Ordinului comun al Ministerului Sănătății și Companiei Naționale de Asigurări în Medicină nr. 605/133-A din 21.06.2022 cu privire la medicamentele și dispozitivele medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală, inclusiv respectarea prevederilor:

1. **pct.2.2. lit.d)** din Contract, prin care Prestatorul este obligat să aprovizioneze permanent farmacia și toate filialele acesteia incluse în sistemul de compensare cu medicamentele și dispozitivele medicale prevăzute în Lista medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală, aprobată în modul stabilit, și să asigure disponibilitatea în stoc a denumirilor comerciale de medicamente din cadrul aceleiași denumiri comune internaționale (DCI) și a tuturor modelelor de dispozitive medicale compensate, pornind de la cele mai mici prețuri disponibile;

2. **pct.2.2. lit.g)** prin care Prestatorul este obligat să informeze pacientul despre drepturile și obligațiile privind medicamentele și/sau dispozitivele medicale compensate, precum și despre modul de administrare și/sau utilizare a acestora.

3. **pct.4 aln. 1) din Ordinul comun al Ministerului Sănătății și CNAM nr. 605/133-A din 21.06.2022 cu privire la medicamentele și dispozitivele medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală** conform căruia, Prestatorii de servicii farmaceutice care au încheiate contracte cu CNAM vor asigura informarea populației despre Denumirile comerciale (DC) de medicamente compensate ce revin DCI din anexa nr.1, incluse în Lista de DC de medicamente compensate din fondurile AOAM și DC/modele de dispozitive medicale compensate din anexa nr.2, inclusiv cu afișarea acestora la loc vizibil în fiecare unitate farmaceutică încadrată în sistemul AOAM.

Evaluarea prezenței în stoc a dispozitivelor medicale compensate supuse evaluării și anume, punți colectare pentru urostome și punți colectare pentru stome intestinale, a stabilit că la momentul evaluării (situația din 03.05.2023) Prestatorul, din 2 poziții de punți colectoare pentru

urostome și din 2 poziții de pungi colectoare pentru stome intestinale prevăzute în anexa nr.2 la Ordinul comun al Ministerului Sănătății și CNAM nr. 605/133-A din 21.06.2022 cu privire la medicamentele și dispozitivele medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală", **nu dispunea în stoc de nici una, astfel fiind încălcate prevederile pct.2.2. lit.d) din Contractul privind eliberarea medicamentelor și/sau dispozitivelor medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală nr. 02-4-0483 din 01 aprilie 2022 încheiat cu CNAM.**

Concomitent, se remarcă faptul că deși CNAM a negociat prețul pentru dispozitive medicale (pungi colectare pentru urostome și pungi colectare pentru stome intestinale) cu furnizorii de medicamente și dispozitive medicale și a informat prin Circulara Agenției Teritoriale Centru nr.02-01-04/1927 din 24.06.2022 și Circulara CNAM nr. 01-24/05 din 23.01.2023, „Farmacia nr.125” S.A. nu a încheiat contracte directe cu furnizorii „.....”, privind livrarea dispozitivelor medicale (pungi colectare pentru urostome și pungi colectare pentru stome intestinale). Evaluării a fost prezentat contractul încheiat cu depozitul farmaceutic „.....” SRL în care sunt incluse clauze generale privind obiectul contractului și anume *preparate medicamentoase, produse de uz medical și parafarmaceutice, precum și mijloace igienice, dezinfectante, produse cosmetice curative, dispozitive medicale denumite în continuare Marfă, sortimentul și cantitatea lor urmînd a fi specificate în facturi, ce constituie parte integrantă a prezentului contract.* Sortimentul, cantitatea și prețurile la fiecare partidă se negociază separat la momentul preluării comenzii spre executare sau livrare și se indică în facturile de livrare, care reprezintă părți indispensabile ale prezentului contract.

Conform notei informative a directorului Prestatorului (nota se anexează), procesul de achiziționare a produselor parafarmaceutice și dispozitivelor medicale, inclusiv cele compensate se efectuează prin contractul de cumpărare nr.01/2021 din 01/04/2022 încheiat cu depozitul farmaceutic „.....”. Furnizarea de produse farmaceutice, dispozitive medicale este în totalmente efectuată de către depozitul farmaceutic „.....”, care la rîndul său are încheiate contracte de cumpărare cu distribuitorii locali, inclusiv

Referitor la lipsa în stoc în momentul evaluării a dispozitivelor medicale menționate, persoanele responsabile, în baza notelor informative (notele se anexează), au explicat că pînă în prezent aceste dispozitive nu au fost solicitate, iar în cazul cînd acestea vor fi solicitate, livrarea acestora se efectuează maximum în timp de 72 ore de la depozitul farmaceutic Centro Impex SRL.

Totodată a fost atestat faptul că contrar prevederilor pct.2.2. lit.g) din contractul bilateral încheiat cu CNAM și prevederile pct.4 al.1) a la Ordinul comun al Ministerului Sănătății și CNAM nr. 605/133-A din 21.06.2022 cu privire la medicamentele și dispozitivele medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală, în cadrul farmaciei nu sunt afișate la loc vizibil informații cu privire la dispozitivele medicale (pungi colectare pentru urostome și pungi colectare pentru stome intestinale) compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală incluse în anexa nr.2 la ordinul prenotat.

Astfel, reieșind din cele enumerate anterior, se impune factorilor de decizie ale Prestatorului, a lua atitudine și a întreprinde măsurile de rigoare întru respectarea necondiționată a prevederilor contractului bilateral încheiat cu CNAM, actelor normative din domeniu privind asigurarea și prezența în stoc a dispozitivelor medicale (pungi colectare pentru urostome și pungi colectare pentru stome intestinale).

Raportul a fost întocmit în 2 exemplare pe 3 file.

Specialist coordonator DEM

Specialistă coordonatoare DEM

De conținutul Actului de evaluare a luat cunoștință

Director „Farmacia nr.125” S.A. _____

Un exemplar a fost primit de _____

ata 11.05.2023