

**COMPANIA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI ÎN MEDICINĂ
DIRECȚIA EVALUARE ȘI MONITORIZARE**

MD-2005, mun. Chișinău, str. Vlaicu Pircălab 46 tel. 022 780-191; e-mail: www.cnam.md; info@cnam.md

05 mai 2023

Raport de evaluare nr.10-07/50

Denumirea entității evaluate: "Farmacia Buiucani nr.465" SRL

Tematica evaluării: evaluarea tematică inopinată privind respectarea prevederilor Contractului cu accent asupra eliberării medicamentelor și/sau dispozitivelor medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală pentru anul 2022, în contextul informării populației și prezenței în stoc a dispozitivelor medicale (urostome, colostome).

Perioada evaluată: situația la zi 03.05.2023.

Reprezentantul CNAM:

: - specialist coordonator în Direcția evaluare și monitorizare (DEM);

Perioada evaluării: 03.05.2023.

Supervizat:

Șefă adjunctă DEM



1

În baza Ordinului directorului general al Companiei Naționale de Asigurări în Medicină (CNAM) nr. 113-A din 03 mai 2023, de către reprezentantul CNAM a fost efectuată evaluarea tematică inopinată la **"Farmacia Buiucani nr.465" SRL** (în continuare – Prestator).

Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile „Regulamentului privind evaluarea și monitorizarea prestatorilor de servicii medicale și farmaceutice, încadrați în SAOAM”, aprobat prin Ordinul Directorului general al CNAM nr.18-A din 25.01.2023, în prezența farmacist diriginței, di

Pentru efectuarea evaluării au fost prezentate următoarele documente:

1. Contractul încheiat cu CNAM nr. 02-4-0475 din 01.04.2022 privind eliberarea medicamentelor și/sau dispozitivelor medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală (Contract).
2. Contracte ale Prestatorului încheiate cu furnizorii de medicamente și/sau dispozitive medicale.
3. Anexa nr.2 la Ordinul MS și CNAM 605/133-A din 21.06.2022 „Cu privire la medicamentele și dispozitivele compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală”.
4. Facturile cu privire la procurarea/mișcarea medicamentelor și dispozitivelor medicale.
5. Datele din SI privind stocul medicamentelor/dispozitivelor DC la situația 03.02.2023.

Rezultatele evaluării:

„Farmacia Buiucani nr.465” SRL este o Instituție farmaceutică privată, cu adresa juridică: MD-2071, mun. Chișinău, str. Alba-Iulia 204, bloc A, cod fiscal 1003600100755, c/b B.C. „FinComBank” S.A., filiala nr.7 or. Chișinău, IBAN: MD001 2227107000001700, tel: (+373) 22 22 22 22, email: info@farmacia465.md

Activează în baza licenței Seria A MMI nr.002006 din 04.06.2019 eliberată de către Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale, valabilă pînă la 04.06.2024, Certificat de Acreditare nr.1528 din 12.09.2022 valabil pe termen de 5 ani, Autorizația sanitară pentru funcționare nr.007084/2020 din 16.10.2020 valabilă pînă la 16.10.2025.

În contextul executării condițiilor contractuale de Prestator, a fost efectuată evaluarea respectării prevederilor Contractului privind eliberarea medicamentelor și/sau dispozitivelor medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală, precum și punerea în aplicare a prevederilor Ordinul nr.776/188-A din 11.08.2022 „Cu privire la modificarea Ordinului ministrului sănătății și directorului general al Companiei Naționale de Asigurări în Medicină nr.605/133-A din 21.06.2022”, privind medicamentele și dispozitivele medicale compense din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală, cu accent asupra respectării:

1. pct.2.2. lit.d) din Contract, prin care Prestatorul este obligat să aprovizioneze permanent farmacia și toate filialele acesteia incluse în sistemul de compensare cu medicamentele și dispozitivele medicale prevăzute în Lista medicamentelor și dispozitivelor medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală, aprobată în modul stabilit, și să asigure disponibilitatea în stoc a denumirilor comerciale de medicamente din cadrul aceleiași denumiri comune internaționale (DCI) și a tuturor modelelor de dispozitive medicale compensate, pornind de la cele mai mici prețuri disponibile;
2. pct.2.2. lit.g) să informeze pacientul despre drepturile și obligațiile privind medicamentele și/sau dispozitivele medicale compensate, precum și despre modul de administrare și/sau utilizare a acestora;
3. pct.4 al.1) din Ordinul comun al Ministerului Sănătății și CNAM nr.605/133-A din 21.06.2022 conform căruia, Prestatorii de servicii farmaceutice care au încheiate contracte cu CNAM vor asigura informarea populației despre Denumirile comerciale (DC) de medicamente compensate ce revin DCI din anexa nr.1, incluse în Lista de DC de medicamente compensate din

fondurile AOAM și DC/modele de dispozitive medicale compensate din anexa nr.2, inclusiv cu afișarea acestora la loc vizibil în fiecare unitate farmaceutică încadrată în sistemul AOAM.

În rezultat evaluării s-a constatat următoarele:

Pe parcursul anului 2022, **contrar pct. 2.2. lit. d) din prevederile Contractului nr. 02-4-0475 din 01.04.2022, Prestatorul nu a asigurat disponibilitatea în stoc a dispozitivelor medicale - urostome, colostome, pornind de la cele mai mici prețuri disponibile, prevăzute în lista medicamentelor/dispozitivelor medicale compensate, aprobate prin Ordinul MS și CNAM nr.605/133-A din 21.06.2022, respectiv nu a eliberat compensat parțial/integral nici un dispozitiv medical – urostome sau colostome.**

Prestatorul pentru anul 2022, nu a încheiat contracte cu furnizorii contractați de CNAM ("Farmina" SRL, "Pharmony" SRL) privind livrarea medicamentelor și/sau dispozitivelor medicale către prestatorii de servicii farmaceutice, care ar oferi dispozitivele (urostome, colostome), inclusiv compensate integral, reieșind din garanția de preț negociat și acceptat de CNAM spre compensare.

Necătfînd la faptul că CNAM prin Circularele nr.02-01-04/1927 din 24.06.2022 și nr. 01-24/05 din 23.01.2023 a informat instituțiile farmaceutice despre denumirile comerciale de dispozitive medicale compensate la prețurile negociate de CNAM, precum și furnizorii /distribuitorii contractați de CNAM, se remarcă că "Farmacia Buiucani nr.465" SRL nu are contracte semnate cu furnizorii („Pharmony” SRL și Farmina SRL), privind livrarea medicamentelor și/sau a dispozitivelor medicale supuse evaluării, mai mult ca atît, evaluării a fost prezentat **Contractul de vânzare-cumpărare nr.08/02 din 08.02.2021**, încheiat de către Prestator cu furnizorul "Pharmony" SRL, care are ca obiect transmiterea în proprietatea cumpărătorului a produselor cosmetice, ori contractul menționat **nu presupune achiziționarea și livrarea de medicamente și dispozitive medicale.**

Evaluarea prezenței în stoc a dispozitivelor medicale compensate supuse evaluării și anume, pungi colectare pentru urostome și pungi colectare pentru stome intestinale, la momentul evaluării (situația din 03.05.2023) a stabilit că Prestatorul, din 2 poziții de pungi colectoare pentru urostome și din 2 poziții de pungi colectoare pentru stome intestinale prevăzute în anexa nr.2 la **Ordinul comun al Ministerului Sănătății și CNAM nr. 605/133-A din 21.06.2022 "Cu privire la medicamentele și dispozitivele medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală"**, dispunea în stoc de dispozitivul colostomic Proxima plus 10-70mm în cantitate de 10 (zece) unități, achiziționate de la furnizorul ' ' la data de 02.02.2023. Totodată, prestatorul în această perioadă, nu a eliberat compensat nici o unitate. Prețul cu amănuntul al dispozitivului în sumă de 47,40 lei, ar presupune o co-plată a persoanei (pacientului) în sumă de 15,92 lei, reieșind din suma maximă compensată al acestui tip de dispozitiv medical de 31,48 lei.

Concomitent, **contrar prevederile pct.2.2. lit.g) din contractul bilateral încheiat cu CNAM și pct.4 aln. 1) din Ordinul comun al Ministerului Sănătății și CNAM nr. 605/133-A din 21.06.2022 "Cu privire la medicamentele și dispozitivele medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală"** conform căruia, Prestatorii de servicii farmaceutice care au încheiate contracte cu CNAM vor asigura informarea populației despre Denumirile comerciale (DC) de medicamente compensate ce revin DCI din anexa nr.1, incluse în Lista de DC de medicamente compensate din fondurile AOAM și DC/modele de dispozitive medicale compensate din anexa nr.2, **în instituție nu este afișat la loc vizibil informația cu privire la medicamentele și dispozitivele medicale compensate din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală, pentru informarea populației.**

Reieșind din cele relatate, se constată că Prestatorul nu a respectat prevederile contractuale încheiate cu CNAM, ori în cadrul activității prestatorului există riscul de a limita accesul persoanelor încadrate în SAOAM la dispozitive medicale compensate, la cele mai mici prețuri disponibile, inclusiv compensate integral.

Prestatorul, prin nota explicativă prezentată (se anexează) a motivat situația creată prin lipsa adresărilor pacienților pentru eliberarea compensată a dispozitivelor menționate, motivînd amplasarea teritorială care are impact direct asupra cererii unor categorii de medicamente și

dispozitive medicale. Situația urmează a fi redresată în perioada imediat următoare prin completarea stocului cu medicamentele și dispozitivele medicale prevăzute în lista aprobată prin Ordinul MS și CNAM nr.605/133-A din 21.06.2022.

Întru excluderea pe viitor a cazurilor similare, se impune factorilor de decizie ale Prestatorului, a lua atitudine și a întreprinde măsurile de rigoare întru respectarea necondiționată a prevederilor contractului bilateral încheiat cu CNAM, actelor normative din domeniu privind asigurarea și prezența în stoc a dispozitivelor medicale (pungi colectare pentru urostome și pungi colectare pentru stome intestinale).

Raportul a fost întocmit în 2 exemplare pe 4 file.



Specialist coordonator DEM _____



De prezentul Raport au luat cunoștință:



Administrator "Farmacia Buiucani Nr.465" SRL _____ 

n